

Avis relatif à la protection des données pour nos réseaux sociaux

Nous souhaitons ci-après vous informer de la manière dont nous gérons vos données sur nos pages de réseaux sociaux conformément à l'article 13 du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Les responsables pour les collectes et traitements des données décrits ci-après sont en partie notre entreprise, à savoir la société

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG
Guldensporenpark 90J
9820 Merelbeke
Téléphone : 0800 735 20
Courriel : service@lidl.be

et en partie les exploitants respectifs des plateformes de réseaux sociaux (« plateformes »).

Pour certains traitements, nous agissons aussi avec les exploitants de plateformes en tant que responsables conjoints au sens de l'article 26 du RGPD (opérations de traitement au sens du point 4).

Nous, la société Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG (« Lidl »), gérons les pages de réseaux sociaux suivantes (« pages ») :

Facebook : <https://www.facebook.com/lidlluxembourg>
YouTube : <https://www.youtube.com/user/Lidlluxembourg>
Instagram : <http://www.instagram.com/lidlluxembourg>

2. Responsabilité des exploitants de plateformes

Nous n'avons qu'une influence restreinte sur les traitements de données effectués par les exploitants de plateformes (p. ex., gestion des membres et des informations partagées). Là où nous pouvons avoir de l'influence, nous veillons, dans le cadre des possibilités dont nous disposons, à ce que l'exploitant de la plateforme traite les données conformément à la réglementation en matière de protection des données. À de nombreux endroits, nous ne pouvons toutefois pas influencer le traitement des données par l'exploitant de la plateforme et ne savons pas non plus exactement quelles sont les données traitées.

L'exploitant de la plateforme gère l'ensemble de l'infrastructure informatique dudit service, possède ses propres dispositions en matière de protection des données et entretient une relation propre avec vous, utilisateur, pour autant que vous soyez un utilisateur enregistré auprès de ce réseau social. En outre, l'exploitant est seul responsable de toutes les questions relatives aux données de votre profil d'utilisateur auxquelles nous n'avons, en tant qu'entreprise, aucun accès.

Vous trouverez de plus amples informations concernant le traitement des données par l'exploitant de la plateforme et d'autres possibilités d'opposition dans la déclaration sur la protection des données de l'exploitant concerné :

Twitter : <https://twitter.com/com/privacy>
Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875> (en anglais uniquement)

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, vos données à caractère personnel sont généralement aussi traitées par l'exploitant de la plateforme sur des serveurs situés dans des pays tiers, en particulier aux États-Unis et au Royaume-Uni.

3. Notre responsabilité

a) Notre présence sur les réseaux sociaux

Finalité de notre traitement des données et fondement juridique

Le traitement des données que nous effectuons sur nos pages a pour but d'informer les clients sur nos offres, produits, services, actions, jeux-concours, sujets d'actualité, nouveautés de l'entreprise et d'interagir avec les visiteurs des pages sur ces thèmes, ainsi que de répondre aux questions, félicitations et critiques correspondantes.

Nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu, si cela devait s'avérer nécessaire. C'est par exemple le cas lors de posts litigieux ou illicites, de commentaires haineux ou désobligeants (contenus à caractère sexuel explicite) ou d'annexes (p. ex., des photos ou des vidéos) qui, le cas échéant, violent les droits d'auteur ou de la personnalité, les lois pénales ou les principes éthiques de Lidl.

Le cas échéant, nous partageons vos contenus sur notre page, s'il s'agit d'une fonctionnalité de la plateforme, et communiquons avec vous via cette même plateforme. Le fondement juridique de ce traitement est l'article 6, alinéa 1er, point f) du RGPD. Le traitement des données est effectué dans l'intérêt de nos activités de relations publiques et de communication.

L'exploitant n'a aucune influence sur le traitement des données vous concernant effectué par Lidl dans le cadre de la communication avec les clients ou des jeux-concours.

Comme déjà indiqué, lorsque l'exploitant de la plateforme nous en donne la possibilité, nous veillons à ce que nos pages soient conçues en se conformant le plus possible à la réglementation en matière de protection des données.

Les données que vous introduisez sur nos pages, comme des commentaires, des vidéos, des photos, des likes, des messages publics, etc. sont publiées sur la plateforme et ne font à aucun moment l'objet d'une utilisation ou d'un traitement à d'autres fins.

Destinataires et catégories de destinataires :

Le cas échéant, nous partageons vos contenus sur notre page, s'il s'agit d'une fonctionnalité de la plateforme, et nous communiquons via les réseaux sociaux. Si vous nous soumettez une demande sur la plateforme, nous vous renvoyons, le cas échéant, en fonction de la réponse nécessaire, à d'autres moyens de communication plus sûrs qui garantissent la confidentialité. Vous avez toujours la possibilité de nous envoyer des demandes confidentielles à l'adresse figurant au point 1 ou dans les Mentions légales.

Concernant les données que vous nous transmettez de manière confidentielle (par exemple, par message privé, lettre ou courriel), nous excluons généralement toute transmission de données à des tiers en dehors du groupe Lidl. Certaines données peuvent être exceptionnellement traitées par des tiers que nous désignons à cette fin. Nous sélectionnons soigneusement chacun de ces tiers et nous

leur faisons passer des audits. Ils sont en outre tenus de respecter les dispositions de l'article 28 du RGPD. Par ailleurs, la transmission d'extraits de vos demandes confidentielles à des partenaires contractuels (p. ex., des fournisseurs, en cas de demandes spécifiques concernant un produit) peut s'avérer nécessaire à des fins de traitement de votre demande. Dans ces cas, votre demande est toutefois anonymisée au préalable pour que lesdits tiers ne puissent établir aucun lien avec vous. Si, dans des cas spécifiques, la divulgation de vos données personnelles s'avère nécessaire, nous vous en informerons au préalable et obtiendrons votre consentement à cet égard.

Durée de conservation et critères pour la détermination de la durée de conservation :

Toute information à caractère personnel que vous nous transmettez de manière confidentielle dans le cadre d'une demande (suggestions, félicitations ou critiques) est supprimée ou, selon le cas, anonymisée de manière sûre, au plus tard 90 jours après notre réponse finale. Ce délai de conservation de 90 jours s'explique par le fait qu'il peut arriver que vous, en tant que client, nous contactiez à nouveau sur le même sujet après une réponse et qu'il faut que nous soyons alors en mesure de consulter la correspondance antérieure. L'expérience a montré qu'en règle générale, il n'y a plus de questions concernant nos réponses après 90 jours.

Tous vos posts publics publiés sur cette page restent pour un temps indéterminé sur la timeline, sauf si nous les supprimons en raison d'une actualisation du thème sous-jacent, d'une violation de la loi ou de nos lignes directrices, ou si vous supprimez vous-même le post en question.

Nous n'avons aucune influence sur la suppression de vos données par l'exploitant lui-même. À cet égard, les dispositions en matière de protection des données de l'exploitant concerné s'appliquent également.

b) Jeux-concours

Finalités du traitement des données et fondements juridiques :

Vous avez la possibilité de participer à divers jeux-concours sur notre site internet, à partir de nos newsletters ou sur nos pages de réseaux sociaux. Sauf disposition contraire stipulée dans le jeu-concours concerné ou si vous ne nous avez pas clairement donné votre consentement explicite, les données à caractère personnel que vous nous transmettez dans le cadre de votre participation au jeu-concours sont utilisées exclusivement à des fins de mise en œuvre de celui-ci (p. ex., désignation des gagnants, notification au gagnant, expédition du gain et, le cas échéant, annonce anonymisée du gagnant). Si vous agissez sous un nom clair sur le réseau social concerné ou si vous êtes reconnaissable sur des photos de votre profil, nous ne pouvons exclure une identification par d'autres utilisateurs.

En principe, le fondement juridique pour le traitement des données dans le cadre de jeux-concours s'appuie sur l'article 6, alinéa 1er, b), du RGPD. Dans le cas d'un consentement donné dans le cadre d'un jeu-concours, l'article 6, alinéa 1er, a), du RGPD constitue le fondement juridique pour le traitement des données basé sur ledit consentement. **Si, dans le cadre d'un jeu-concours, vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment pour l'avenir.**

Destinataires et catégories de destinataires :

Toute transmission de données à des tiers s'effectue uniquement si celle-ci est nécessaire à des fins de déroulement du jeu-concours ou, selon le cas, pour l'envoi du gain (p. ex., envoi du gain par le sponsor d'un jeu-concours ou transmission de données à une entreprise de logistique) ou si vous nous avez donné votre consentement à cet égard. Veuillez noter que, le cas échéant, sur certaines

pages de réseaux sociaux, la participation à de tels jeux-concours peut être directement visible sur les parties publiques (p. ex., sur le mur ou à travers les commentaires), ce qui signifie que d'autres utilisateurs pourraient prendre connaissance de votre participation via les interactions que vous avez avec nous. En outre, dans certains cas, le fait que vous ayez gagné peut apparaître clairement sur la page en question. Si vous agissez sous un nom clair sur le réseau social concerné ou si vous êtes reconnaissable sur des photos de votre profil, nous ne pouvons exclure une identification par d'autres utilisateurs.

Durée de conservation et critères pour la détermination de la durée de conservation :

Au terme du jeu-concours et après l'annonce du gagnant, les données à caractère personnel des participants sont supprimées du portail de gestion du jeu-concours dans les deux semaines qui suivent l'envoi du gain. En cas de gains en nature, les données du gagnant sont conservées pendant la durée des droits légaux à la garantie, pour pouvoir, le cas échéant, réparer ou échanger en cas de défaut. Lorsque vous participez à un jeu-concours sur une page (p. ex., en publiant un post ou un commentaire), nous n'avons aucune influence sur la suppression de vos données par l'exploitant. À cet égard, les dispositions en matière de protection des données de l'exploitant concerné de la page s'appliquent également.

c) Envoi de newsletters

Finalités du traitement des données et fondements juridiques :

Grâce aux cadres intégrés (frames) présents sur nos pages, vous pouvez vous inscrire à notre newsletter. Si vous avez consenti à la réception de notre newsletter, nous utilisons votre adresse électronique et, le cas échéant, votre nom pour l'envoi d'informations (si possible, personnalisées) relatives à nos produits, actions, jeux-concours et nouveautés provenant de nos offres de téléchargement, de nos filiales, de nos boutiques en ligne, de notre fleuriste en ligne, de notre magasin de photos en ligne et de nos offres de voyage ainsi que d'informations relatives à nos enquêtes de satisfaction auprès des clients. Nous enregistrons et traitons ces données à des fins d'envoi de la newsletter.

Les contenus de la newsletter comprennent les actions (offres, actions de remises, jeux-concours, etc.) ainsi que des informations relatives aux produits et services de nos entreprises (partenaires), reprises sous www.lidl.be. Il s'agit actuellement et notamment de :

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG (filiale Lidl, www.lidl.de),
Lidl Digital International GmbH & Co. KG (www.lidl.de),

Avec votre consentement, nous recueillons votre **comportement d'utilisateur** sur les sites internet liés à www.lidl.be, les applications mobiles ainsi que nos newsletters et celles des entreprises partenaires de Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Lidl Digital International GmbH & Co. KG (www.lidl.de). L'analyse de ce comportement d'utilisateur porte notamment sur les parties du site internet concerné, de l'application mobile ou de la newsletter, selon le cas, sur lesquelles vous vous attardez ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Par ailleurs, des profils d'utilisateur personnalisés vous concernant et/ou une adresse électronique vous sont attribués afin de pouvoir mieux adapter une approche publicitaire à vos intérêts personnels, notamment sous la forme de newsletters, d'annonces sur le site et de publicités imprimées, ainsi que d'améliorer les offres sur internet.

À la suite d'une commande, nous vous donnons la possibilité d'évaluer vos achats. À cette fin, nous vous envoyons un courriel contenant un lien qui vous renvoie directement à un formulaire d'évaluation anonyme du produit acheté.

Le fondement juridique des traitements de données susmentionnés est constitué par votre consentement au sens de l'article 6, alinéa 1er, a), du RGPD.

Afin de nous assurer qu'aucune erreur ne s'est glissée lors de la saisie de l'adresse électronique, nous utilisons ladite procédure de double confirmation : après que vous avez saisi votre adresse électronique dans le champ prévu à cet effet, nous vous envoyons un lien de confirmation. Ce n'est qu'après un clic de votre part sur ce lien que votre adresse électronique sera reprise dans notre liste de destinataires.

Vous pouvez à tout moment retirer, pour l'avenir, votre consentement à la réception de newsletters, à la participation à des enquêtes de satisfaction auprès des clients et à l'établissement de profils d'utilisateurs personnalisés, p. ex., en vous désabonnant de la newsletter sur notre site internet. Vous trouverez le lien vers la page de désabonnement à la fin de chaque newsletter. Nous considérons tout désabonnement de votre part comme un retrait de votre consentement à l'établissement de votre profil d'utilisateur personnalisé et à la réception de la newsletter basée sur celui-ci. Nous supprimons ainsi vos données d'utilisateur.

Destinataires et catégories de destinataires :

Si nous avons recours à des sous-traitants externes pour pouvoir envoyer les newsletters ou permettre la soumission d'évaluations des achats, ces sous-traitants sont tenus de respecter l'article 28 du RGPD.

Durée de conservation et critères pour la détermination de la durée de conservation :

Si vous retirez votre consentement à la réception de la newsletter de Lidl, votre adresse électronique enregistrée à cet effet est bloquée. Ensuite, vos données seront supprimées de notre liste de destinataires correspondante après six mois.

Lorsque vous vous abonnez à une newsletter sur une page, nous n'avons aucune influence sur la suppression de vos données par l'exploitant. À cet égard, les dispositions en matière de protection des données de l'exploitant concerné de la page s'appliquent également.

d) Social listening » ou observation des réseaux sociaux

Finalités du traitement des données / base juridique :

Outre les informations que vous nous avez communiquées directement via la plateforme, nous utilisons également ce que l'on appelle le « social listening », ou observation des réseaux sociaux, afin de nous faire une idée de la perception de nos produits et services et d'identifier d'éventuelles possibilités d'amélioration. Il s'agit d'analyser les contributions sur les plateformes sur la base d'une recherche (par exemple un lien vers un nouveau produit) ou de certains chiffres clés (par exemple les vues, le nombre de clics). Seules les contributions que vous avez rendues publiques sont consultées.

L'étendue des données collectées dépend du type et du contenu de la contribution concernée, il peut par exemple s'agir d'un message sous forme de texte ou d'une image importée. Dans certains cas spécifiques, l'ID utilisateur utilisé peut également être pertinent, lorsque Lidl souhaite apporter

son aide en cas de problèmes éventuels. Nous recevons également parfois des informations de la part des opérateurs de la plateforme sur la portée des contributions en question.

La base juridique du traitement des données personnelles dans le cadre du Social Listening est l'article 6, 1. f) du RGPD : nous avons un intérêt légitime à reconnaître les éventuelles lacunes de nos produits et services dans les messages publics et à pouvoir y répondre de manière adéquate.

Destinataires / Catégories de destinataires :

Si nous faisons appel à des sous-traitants externes aux fins du social listening ou observation des réseaux sociaux, ceux-ci sont contractuellement liés au sens de l'article 28 du RGPD. Dans le cadre de notre coopération avec Socialbakers a.s., les données susmentionnées liées à l'observation des réseaux sociaux seront également traitées sur des serveurs aux É.-U.

Délai de conservation / critères pour déterminer le délai de conservation :

Les données pertinentes ne sont pas stockées de façon permanente par Lidl, mais sont uniquement analysées spécifiquement en vue d'éventuelles contre-mesures nécessaires. Nous pouvons éventuellement conserver vos données jusqu'à 2 ans pour des analyses comparatives annuelles, si vous n'avez pas supprimé vos données de la plateforme.

4. Responsabilité conjointe, article 26, alinéa 1er du RGPD

Il existe une relation conformément à l'article 26, alinéa 1er, du RGPD (responsabilité conjointe) avec les exploitants de plateformes suivants :

- Facebook : https://en-gb.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- LinkedIn : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
- ...

En ce qui concerne les méthodes de web tracking mises en place par les exploitants de plateformes, nous agissons avec ceux-ci en tant que responsables conjoints. Le web tracking peut donc aussi avoir lieu indépendamment du fait que vous soyez connecté ou enregistré sur la plateforme. Comme déjà précisé, nous n'avons qu'une influence limitée sur les méthodes de web tracking de la plateforme. Nous ne pouvons par exemple pas les désactiver.

Le fondement juridique des méthodes de web tracking est votre consentement au sens de l'article 6, alinéa 1er, a), du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations concernant les destinataires et les catégories de destinataires, selon le cas, ainsi que la durée de conservation et les critères pour la fixer, selon le cas, dans les déclarations sur la protection des données des exploitants des plateformes. Nous n'avons aucune influence sur ces derniers.

Pour faire valoir vos droits quant à la suppression de ces méthodes de web tracking ou au retrait de votre consentement, vous pouvez vous référer aux déclarations sur la protection des données des exploitants de plateformes énumérées au point 2. Vous pouvez également prendre contact avec ceux-ci grâce aux données de contact figurant dans les Mentions légales de chacune de ces plateformes.

En ce qui concerne les statistiques que l'exploitant de la plateforme met à notre disposition, nous ne

pouvons les influencer que de manière limitée et ne pouvons pas les supprimer. Nous veillons toutefois à ce qu'aucune statistique facultative supplémentaire ne soit mise à notre disposition.

Veillez également noter que l'exploitant de la plateforme utilise les données liées à votre profil et votre comportement en se conformant à sa politique d'utilisation et de protection des données pour évaluer vos habitudes, vos relations personnelles et vos préférences. Lidl n'a aucune influence sur le traitement ou la transmission de vos données par l'exploitant de la plateforme.

5. Traitement des données dans un pays tiers

Si nous transférons des données à des destinataires dans un pays tiers (dont le siège est situé en dehors de l'Espace économique européen), vous pouvez le voir dans les informations sur les destinataires/catégories de destinataires dans la description du traitement des données en question. Pour certains pays tiers, la Commission européenne garantit via une « décision d'adéquation » un niveau de protection des données comparable à celui de l'Espace économique européen. Vous trouverez une liste de ces pays sur : <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions>. Si le pays n'offre pas de normes de protection des données comparables, nous veillerons à ce que la protection des données soit garantie de manière adéquate par d'autres mesures. Cela peut se faire, par exemple, via des règles professionnelles contraignantes, des clauses contractuelles types de la Commission européenne sur la protection des données à caractère personnel, de certificats ou de codes de conduite reconnus. Si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet, prenez contact avec notre délégué à la protection des données (point 8).

Votre utilisation de la plateforme peut également entraîner un traitement des données par l'opérateur de la plateforme dans un pays tiers (situé en dehors de l'Espace économique européen). Pour plus d'informations sur le traitement de vos données dans un pays tiers sur lequel Lidl n'a aucune influence, veuillez vous référer aux déclarations de confidentialité des opérateurs de plateforme (point 2).

6. Vos droits en tant que personne concernée

a) Vue d'ensemble

Outre le droit de retirer les consentements que vous nous avez donnés, vous disposez des droits suivants, si toutes les conditions légales sont réunies :

- Droit **d'accès** à vos données à caractère personnel qui sont conservées chez nous, conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de **rectification** de données inexacts ou incomplètes, conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à l'**effacement** de vos données qui sont conservées chez nous conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la **limitation du traitement** de vos données conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la **portabilité des données** conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit **d'opposition** conformément à l'article 21 du RGPD.

b) Droit d'accès conformément à l'article 15 du RGPD

Conformément à l'article 15, alinéa 1er du RGPD, vous avez le droit d'obtenir sur demande et gratuitement des informations sur les données à caractère personnel que nous conservons à votre sujet. Ces informations englobent notamment :

- les finalités du traitement de vos données à caractère personnel ;
- les catégories de données à caractère personnel qui sont traitées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été ou seront communiquées ;
- la durée de conservation prévue des données à caractère personnel vous concernant ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée de conservation ;
- l'existence d'un droit de demander la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel vous concernant, d'un droit à la limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit de s'opposer à ce traitement ;
- l'existence d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- toutes les informations disponibles sur l'origine des données, si les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, alinéas 1er et 4 du RGPD, et, au moins dans de tels cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Si des données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou vers une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD en rapport avec ledit transfert.

c) Droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD

Vous avez le droit d'exiger de nous, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'exiger que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

d) Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD

Vous avez le droit de demander l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, alinéa 1^{er}, point a), ou à l'article 9, alinéa 2, a), du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, alinéa 1^{er} ou 2, du RGPD et, dans le cas de l'article 21, alinéa 1^{er}, du même règlement, il n'existe aucune raison impérieuse et légitime de procéder au traitement ;
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;

- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, alinéa 1er du RGPD.

Lorsque nous avons rendu publiques les données à caractère personnel et que nous sommes tenus de les supprimer, nous prenons, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, des mesures raisonnables pour informer les tiers qui traitent vos données que vous avez demandé l'effacement de tout lien vers ces données à caractère personnel ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

e) Droit à la limitation du traitement de vos données conformément à l'article 18 du RGPD

Vous avez le droit d'exiger de nous la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et vous exigez, à la place de leur effacement, la limitation de l'utilisation des données à caractère personnel ;
- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, alinéa 1er du RGPD, et il n'est pas encore certain que les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement priment sur vos intérêts.

f) Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle, lorsque :

- le traitement repose sur un consentement conformément à l'article 6, alinéa 1^{er}, a), ou à l'article 9, alinéa 2, a), du RGPD ou sur un contrat conformément à l'article 6, alinéa 1^{er}, b), du même règlement et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir que nous transmettions directement les données à caractère personnel à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

g) Droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD

Conformément aux dispositions de l'article 21, alinéa 1er du RGPD, le traitement des données peut être refusé pour des raisons tenant à une situation particulière.

Le droit d'opposition général susmentionné s'applique à toutes les finalités de traitement décrites dans la présente politique de protection des données et conformes à l'article 6, alinéa 1er, point f) du RGPD. Contrairement au droit d'opposition spécial visant le traitement des données à des fins publicitaires, nous ne sommes tenus de mettre en œuvre une telle opposition générale en vertu du RGPD que si vous nous donnez des raisons d'une importance primordiale, par exemple un éventuel danger pour la vie ou la santé. Par ailleurs, il vous est possible de vous adresser à l'autorité de contrôle compétente pour Lidl ou au délégué à la protection des données de Lidl.

h) Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD

De plus, vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données du land dans lequel vous êtes domicilié(e) ou à l'autorité du land dans lequel le responsable a son siège.

7. Personne de contact

a) Personne de contact pour toute question ou pour l'exercice de vos droits relatifs à la protection des données

Pour toute question sur nos pages de réseaux sociaux ou sur l'exercice de vos droits dans le cadre du traitement de vos données (droits relatifs à la protection des données), vous pouvez vous adresser à notre service clientèle :

b) Personne de contact pour des questions sur la protection des données

Si vous avez d'autres questions sur le traitement de vos données, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données.

8. Contact du délégué à la protection des données de l'entreprise

Le délégué à la protection des données de l'entreprise Lidl peut être contacté à l'adresse mentionnée au point 1, à l'attention du délégué à la protection des données, ou à l'adresse privacy@lidl.be ou <https://www.lidl.lu/fr/impressum.htm> (à l'attention du privacy officer).